**BRD chức năng xử lý đơn hàng**

1. **Lịch sử cập nhật**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Mô tả** |
| 04/04/2022 | 1.0 | Khởi tạo |

1. **Trạng thái hiện tại**

Quy trình xử lý đơn hàng chưa được số hóa, mọi công đoạn điều phải thực hiện một cách thủ công trên các biểu mẫu, sổ sách...

1. **Yêu cầu nghiệp vụ**

Cửa hàng cần xử lý hai loại đơn hàng: đơn hàng cho khách dùng tại bàn trong cửa hàng và đơn hàng cho khách dùng mang đi. Từ đó yêu cầu phải thiết kế ra chức năng xử lý đơn hàng có thể giải quyết được hai loại đơn hàng này.

Đối với chức năng xử lý đơn hàng cho khách dùng tại bàn: nhân viên tiến hành chọn bàn, sau đó chọn món và topping đi kèm. Tiếp đến nhân viên có thể tiến hành đặt đơn của bàn khác hoặc đặt đơn mang về. Và khi khách hàng của bàn nào dùng nước xong và yêu cầu thanh toán, thì nhân viên bấm vào bàn đó, thông tin đơn hàng sẽ hiện ra và nhân viên tiến hành thanh toán, xuất hóa đơn cho khách.

Đối với chức năng xử lý đơn hàng mang về: nhân viên không cần chọn bàn, chỉ cần chọn món và topping đi kèm. Sau đó thanh toán và xuất hóa đơn cho khách.

Như vậy, ta thấy trong chức năng xử lý đơn hàng cần có những chức năng như sau:

* Lập đơn hàng cho khách dùng tại bàn
* Lập đơn hàng cho khách dùng mang đi
* Thanh toán đơn hàng (trong thanh toán đơn hàng sẽ có thêm chức năng in hóa đơn).